

Revisione 01

La Società Euromed S.r.l. intende la Politica della Qualità come un elemento chiave dell'Organizzazione e del controllo della propria struttura aziendale, al fine di poter definire e realizzare un Sistema di Gestione di Qualità in accordo ai principi della norma ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 ed alle principali normative di settore.

L'attività principale della Società Euromed è rappresentata dalla commercializzazione di prodotti farmaceutici, processo svolto tenendo conto i seguenti punti chiave:

- ✓ Conoscenza dei prodotti
- ✓ Conoscenza del mercato e dei principali stakeholders
- ✓ Analisi e monitoraggio delle richieste del cliente per una costante soddisfazione del servizio erogato
- ✓ Analisi e monitoraggio delle segnalazioni, quali inputs per il miglioramento continuo.

La Società ritiene che l'applicazione del sistema di Gestione per la Qualità in tutta l'organizzazione sia fondamentale per raggiungere gli obiettivi preposti, tra cui:

- fornire un prodotto di Qualità, in relazione alla destinazione prevista, ai costi ed ai requisiti contrattuali concordati con i Clienti, in piena conformità e rispetto della normativa vigente;
- perseguire costantemente la totale soddisfazione del Cliente. Percepire con puntualità ed efficacia i bisogni del Cliente in termini di Servizio richiesto, misurandone costantemente il livello di soddisfazione;
- diffondere la cultura della soddisfazione e della centralità del Cliente a tutti i livelli.
- collaborare con i fornitori per individuare le criticità emergenti nella catena logistica del farmaco implementando soluzioni innovative e condividendo le azioni correttive. Divulgare ai fornitori i propri principi di Qualità e di coscienza ambientale monitorandone l'operato.
- garantire la formazione continua delle proprie risorse con precisi ed efficaci piani di addestramento e verifica dell'efficacia, in ottica di garanzia della qualità del Servizio erogato.
- diffondere, sviluppare, perseguire e verificare costantemente la cultura della sicurezza sul lavoro favorendo in ogni situazione organizzativa la più ampia partecipazione in tema di formazione e gestione della sicurezza.

La Direzione ritiene che un determinato livello di Qualità può essere ottenuto solamente con l'impegno di ciascuna Funzione coinvolta nell'erogazione del servizio, ciascun collaboratore è dunque responsabile della Qualità della propria attività, nel raggiungimento degli obiettivi prefissati dall'Azienda e dei risultati ottenuti.

La Direzione della Euromed S.r.l. s'impegna a tendere, costantemente, alla soddisfazione di tutti i propri Clienti, interni ed esterni, in un'ottica integrata di miglioramento continuo, s'impegna, inoltre, ad adottare politiche d'intervento in ottemperanza a criteri di salvaguardia e difesa ambientale secondo una logica di sviluppo sostenibile.

Per tutte le problematiche inerenti la Salute e Sicurezza dei Lavoratori, D.lgs. 81/08 e successive modifiche, la Euromed S.r.l. s'impegna a fornire ed a mantenere, costantemente, mezzi e condizioni adeguate di lavoro, per l'espletamento delle proprie attività, coinvolgendo nella logica della formazione e informazione i Lavoratori, i Dirigenti, i Fornitori e tutti i Clienti.

Tutto ciò può attuato con la continua sensibilizzazione delle Funzioni proposte alla prevenzione dei rischi e con la continua ottemperanza alla normativa vigente.

Le Risorse Umane sono un patrimonio di ogni azienda ed in tale ottica la Euromed S.r.l. intende trattarle, favorendo i processi di miglioramento continuo scaturiti dalla formazione e dall'addestramento.

In un panorama altamente competitivo, la Direzione ritiene indispensabile che tutti i lavoratori e collaboratori dell'Azienda siano pronti a rispondere alle esigenze che nascono all'interno e all'esterno dell'Azienda stessa, perciò s'impegna ad introdurre dei criteri di qualificazione delle singole Funzioni, percorsi guidati di crescita e di qualificazione aziendale rispondendo a requisiti di soddisfazione delle Risorse Umane e soddisfazione dei Clienti.

Per tutto questo, la Euromed S.r.l. s'impegna a creare dei piani d'addestramento e formazione almeno con scadenza annuale, secondo le richieste interne ed esterne più valide e s'impegna a valutare l'efficacia di tale pianificazione, attuata.

La presente Politica per la Qualità viene supportata da appropriati obiettivi definiti in appositi documenti aziendali e periodicamente riesaminati al fine di valutare il livello di applicazione e di raggiungimento degli stessi nel tempo e di assicurare l'adeguatezza degli stessi alla politica e alle esigenze ed aspettative dei clienti.

Legale Rappresentante



15 Feb 2018